

Rapportage toegankelijkheidsonderzoek website Aanstellingspas

Opdrachtgever: SVNL
Uitgevoerd door: Webdevelopment team Xfakt
Datum: 23 april 2024
Versie: 1.0

Samenvatting

De website [Aanstellingspas.nl](https://aanstellingspas.nl)¹ verzorgt op nationaal niveau certificering van beroepsverkeersregelaars en transportbegeleiders en de bijbehorende legitimatie in de vorm van een aanstellingspas. De website is voornamelijk bedoeld voor desktop gebruik maar ondersteunt ook mobiele weergave.

Om de website toegankelijk te maken voor mensen met een visuele, auditieve en motorische beperking is deze in twee periodes van februari t/m maart en juli t/m augustus 2023 onderzocht en zo ver mogelijk aangepast aan WCAG 2.1 niveau conformiteitsniveau AA.

De website voldoet op het moment van schrijven nog niet aan dit niveau. Van de 50 criteria zijn er 15 niet van toepassing en de 35 relevante criteria voldoen er 3 nog niet:

- 2.4.7 Bedienbaar - Navigeerbaar - Focus zichtbaar
Voor selectie-elementen waarbij gebruikers een keuze kunnen maken uit meerdere opties wordt gebruik gemaakt van de Select2² library. Hiermee is het onmogelijk om een focusing te geven. Een evaluatie is gepland om te onderzoeken met welke techniek dit in de toekomst vervangen kan worden.
- 3.1.1 Begrijpelijk - Leesbaar - Taal van de pagina
Op de pagina Bestellingen hebben gegenereerde PDF's van bestellingen niet de verplichte taal of titel metadata. In de paragraaf hieronder worden acties omschreven ten aanzien van PDF's op de website.
- 3.2.2 Begrijpelijk - Voorspelbaar - Bij input
Op de pagina Examen Reserveren ontstond tijdens het oplossen van een toetsenbordval met nieuwe techniek een nieuw probleem waarbij de selectie niet werd onthouden. Hierdoor krijgt de gebruiker irrelevantie opties te zien wat voor screenreaders erg omslachtig is. Dit probleem wordt meegenomen naar de volgende periode waarin verbeteringen worden doorgevoerd.

Op de website worden vier soorten PDF documenten aangeboden:

- Van de aanvraag voor een Verklaring Omtrent Gedrag van Justis (Ministerie van Justitie en Veiligheid) geven zij aan in hun meest recente toegankelijkheidsonderzoeksrapportage van september 2023 dat hun PDF's nog niet voldoen en ze hiervoor een plan van aanpak maken.
- Van bestellingen wordt automatisch een PDF gegenereerd. Hiervoor wordt software van Digitale Factuur gebruikt die aangegeven hebben op dit moment nog geen toegankelijke PDF's te ondersteunen met tenminste de verplichte taal of titel metadata. Wel gaven zij aan dit te gaan onderzoeken. Dit punt wordt meegenomen in de evaluatie naar alternatieve technieken.
- De PDF voor een werknemersverklaring wordt meegenomen in de evaluatie of hiervan een HTML formulier gemaakt kan worden of een ander alternatief zonder gebruik te maken van PDF.
- Deze toegankelijkheidsonderzoeksrapportage wordt in de toekomst aangeboden in HTML in plaats van een PDF.

¹ <https://aanstellingspas.nl>

² <https://www.npmjs.com/package/select2>

Scope van het onderzoek

Naam website	Aanstellingspas
URL website	https://aanstellingspas.nl/
Conformiteitsdoel	WCAG 2.1 AA
Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning	Gangbare browsers en hulpsoftware
Scope onderzoek	<p>Alle pagina's en de PDF's van de website vallen binnen de scope van het onderzoek.</p> <p>Externe websites waar op Aanstellingspas naar verwezen wordt, vallen buiten de scope van het onderzoek.</p>

Onderbouwing van de evaluatie

Manier van onderzoeken en implementeren

Het onderzoek betreft geen willekeurige maar een geordende, representatieve selectie van 29 pagina's. Op deze manier is de toegankelijkheid van alle functionaliteit, webtechnologieën en paginatypen in kaart gebracht en waar mogelijk verbeterd.

Aan de hand van de WCAG-EM report tool³ op w3.org zijn de pagina's handmatig onderzocht met screenreaders en met de tools Chrome Lighthouse Accessibility⁴ en Axe Devtools extension⁵. Vervolgens werd de implementatie ook op deze manieren weer getest en getoetst.

Webtechnologie

Gebruikte technieken op Aanstellingspas zijn HTML, CSS, WAI-ARIA, JavaScript, PDF en Recaptcha.

Browsers

Desktop:

- Firefox versie 116+
- Chrome versie 110+

Mobiel:

- Chrome versie 115.0 op iOS
- DuckDuckGo versie 5.165.2 op Android

Hulptechnologie

Desktop:

- NVDA⁶
- ChromeVox⁷
- Steekproefsgewijs Windows Narrator⁸ versie Windows 11

Mobiel:

- Steekproefsgewijs VoiceOver⁹ op iOS 16.6.1
- Steekproefsgewijs TalkBack¹⁰ accessibility versie 14.5.00.20 op Android versie 13

³ <https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool>

⁴ <https://developer.chrome.com/docs/lighthouse/overview/>

⁵ <https://chrome.google.com/webstore/detail/axe-devtools-web-accessib/lhdoppojpmngadmndnejejpokejbdd>

⁶ <https://www.nvaccess.org/>

⁷ <https://chrome.google.com/webstore/detail/screen-reader/kgejglhpjiefppelpmljglcjbhoiplfn?hl=en>

⁸ <https://support.microsoft.com/en-us/windows/complete-guide-to-narrator-e4397a0d-ef4f-b386-d8ae-c172f109bdb1>

⁹ <https://support.apple.com/nl-nl/guide/iphone/iph3e2e415f/ios>

¹⁰ <https://blog.google/products/android/all-new-talkback/>

De keuze voor de screenreaders is gebaseerd op de meest recente WebAIM screen reader user survey¹¹ van 2021.

Als documentatie werd gebruikt gemaakt van de ARIA Authoring Practices Guide¹² en MDN Web Docs WAI-ARIA basics¹³.

Geordende sample pagina's

1. Contact
<https://aanstellingspas.nl/#/contact/>
2. Home
<https://aanstellingspas.nl/#/home/>
3. Registratie keuze
<https://aanstellingspas.nl/#/registratie-keuze>
4. Pas details
<https://aanstellingspas.nl/#/pas/9>
5. Winkelmand
<https://aanstellingspas.nl/#/winkelmand/>
6. Bedrijfsregistratie
<https://aanstellingspas.nl/#/bedrijfsregistratie>
7. Gemeenteregistratie
<https://aanstellingspas.nl/#/gemeenteregistratie>
8. Rijkswaterstaatregistratie
<https://aanstellingspas.nl/#/rijkswaterstaatregistratie>
9. Provincieregistratie
<https://aanstellingspas.nl/#/provincieregistratie>
10. Inloggen
<https://aanstellingspas.nl/#/login/>
11. Wachtwoord vergeten
<https://aanstellingspas.nl/#/wachtwoord-vergeten>
12. Mijn instellingen
<https://aanstellingspas.nl/#/profile/>
13. Dashboard
<https://aanstellingspas.nl/#/dashboard/>
14. Aanvragen
<https://aanstellingspas.nl/#/aanvragen>
15. Bestellingen
<https://aanstellingspas.nl/#/bestellingen/>
16. Passen
<https://aanstellingspas.nl/#/pas>
17. Examens
<https://aanstellingspas.nl/#/examenoverzicht>
18. Examen plannen
<https://aanstellingspas.nl/#/examenplannen>

¹¹ <https://webaim.org/projects/screenreadersurvey9/>

¹² <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/>

¹³ https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Learn/Accessibility/WAI-ARIA_basics

19. Examen reserveren
<https://aanstellingspas.nl/#/examenreserveren>
20. Soort aanvraag
<https://aanstellingspas.nl/#/pasaanvraag>
21. Nieuwe pas aanvragen
<https://aanstellingspas.nl/#/pasaanvraag-soort/eerste>
22. Pas verlengen
<https://aanstellingspas.nl/#/pasaanvraag-soort/verlenging>
23. Duplicaat aanvragen
<https://aanstellingspas.nl/#/pasaanvraag-soort/duplicaat>
24. Omzetting/bijplaatsing aanvragen
<https://aanstellingspas.nl/#/pasaanvraag-soort/omzetting>
25. Vrijstelling aanvragen
<https://aanstellingspas.nl/#/vrijstellingsaanvraag>
26. Examenblok bekijken
<https://aanstellingspas.nl/#/reservering>
27. Registratie bestaande organisatie
<https://aanstellingspas.nl/#/invite>
28. Kruispuntenlijst
<https://aanstellingspas.nl/#/kruispunten>
29. Wachtwoord reset
<https://aanstellingspas.nl/#/wachtwoord-vergeten/reset-wachtwoord>

Beknopte toetsresultaat

Na afloop van de tweede implementatieperiode zijn alle overgebleven punten van conformiteitsniveau A opgelost en is conformiteitsniveau AA zo ver als mogelijk bereikt.

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing
1 Waarneembaar	13	0	7
2 Bedienbaar	8	1	8
3 Begrijpelijk	8	2	0
4 Robuust	3	0	0
Totaal	32	3	15

Uitgebreide toetsresultaat

1 Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1: Niet-tekstuele content - Level A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Uitkomst
Voldoende

1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) - Level A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitkomst

Niet van toepassing

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) - Level A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst

Niet van toepassing

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) - Level A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst

Voldoende

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) - Level AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst

Niet van toepassing

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Level AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst
Niet van toepassing

1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1: Info en relaties - Level A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Uitkomst
Voldoende

1.3.2: Betekenisvolle volgorde - Level A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitkomst
Voldoende

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen - Level A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitkomst
Voldoende

1.3.4: Weergavestand - Level AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Uitkomst

Voldoende

1.3.5: Identificeer het doel van de input - Level AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Uitkomst

Voldoende

1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1: Gebruik van kleur - Level A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitkomst

Voldoende

1.4.2: Geluidsbediening - Level A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitkomst

Niet van toepassing

1.4.3: Contrast (minimum) - Level AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Uitkomst

Voldoende

1.4.4: Herschalen van tekst - Level AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Uitkomst

Voldoende

1.4.5: Afbeeldingen van tekst - Level AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst

Niet van toepassing

1.4.10: Reflow - Level AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Uitkomst

Voldoende

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content - Level AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst

Voldoende

1.4.12: Tekstafstand - Level AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitkomst

Voldoende

1.4.13: Content bij hover of focus - Level AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitkomst

Niet van toepassing

2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1: Toetsenbord - Level A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Uitkomst

Voldoende

2.1.2: Geen toetsenbordval - Level A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Uitkomst

Voldoende

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen - Level A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Uitkomst

Niet van toepassing

2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1: Timing aanpasbaar - Level A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering:: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering:: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering:: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Uitkomst

Niet van toepassing

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen - Level A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen:: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend:: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Uitkomst

Niet van toepassing

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde - Level A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Uitkomst

Niet van toepassing

2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1: Blokken omzeilen - Level A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Uitkomst

Voldoende

2.4.2: Paginatitel - Level A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Uitkomst

Voldoende

2.4.3: Focus volgorde - Level A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Uitkomst

Voldoende

2.4.4: Linkdoel (in context) Level A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Uitkomst

Voldoende

2.4.5: Meerdere manieren - Level AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Uitkomst

Voldoende

2.4.6: Koppen en labels - Level AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Uitkomst

Voldoende

2.4.7: Focus zichtbaar - Level AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Uitkomst

Onvoldoende

Voor selectie-elementen waarbij gebruikers een keuze kunnen maken uit meerdere opties wordt gebruik gemaakt van de Select2¹⁴ library. Hiermee is het onmogelijk om een focusring te geven. Een evaluatie is gepland om te onderzoeken met welke techniek we dit in de toekomst kunnen vervangen.

¹⁴ <https://www.npmjs.com/package/select2>

2.4 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1: Aanwijzergebaren - Level A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Uitkomst

Niet van toepassing

2.5.2: Aanwijzerannulering - Level A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Uitkomst

Niet van toepassing

2.5.3: Label in naam - Level A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Uitkomst

Niet van toepassing

2.5.4: Bewegingsactivering - Level A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitkomst

Niet van toepassing

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1: Taal van de pagina - Level A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Uitkomst

Onvoldoende

Bevindingen

Op de pagina Bestellingen hebben gegenereerde PDF's van bestellingen niet de verplichte taal of titel metadata.

3.1.2: Taal van onderdelen - Level AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Uitkomst

Voldoende

3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1: Bij focus - Level A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Uitkomst

Voldoende

3.2.2: Bij input - Level A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Uitkomst

Onvoldoende

Bevindingen

Op de pagina Examen Reserveren ontstond tijdens het oplossen van een toetsenbordval met nieuwe techniek een nieuw probleem waarbij de selectie niet werd onthouden. Hierdoor krijgt de gebruiker irrelevantie opties te zien wat voor screenreaders erg omslachtig is. Dit probleem wordt meegenomen naar de volgende periode waarin verbeteringen worden doorgevoerd.

3.2.3: Consistente navigatie - Level AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Uitkomst

Voldoende

Bevindingen

Aanstellingspas.nl is een Single Page Application¹⁵ wat inhoudt dat er maar één pagina is die steeds dynamisch aangepast wordt. Hierdoor herlaadt de pagina echter niet en kan een screenreader de gebruiker niet attenderen op het verschijnen van een nieuwe pagina. Als alternatief wordt koptekst 1 door screenreaders opgemerkt zodra er naar een andere pagina genavigeerd wordt.

3.2.4: Consistente identificatie - Level AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Uitkomst

Voldoende

¹⁵ https://nl.wikipedia.org/wiki/Single_Page_Application

3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1: Foutidentificatie - Level A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Uitkomst
Voldoende

3.3.2: Labels of instructies - Level A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Uitkomst
Voldoende

Bevindingen

De techniek die gebruikt wordt om selectie-elementen te maken, biedt geen toegankelijk label. Hiervoor zijn alternatieve labels toegevoegd

3.3.3: Foutsuggestie - Level AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitkomst
Voldoende

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) - Level AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Uitkomst

Voldoende

Bevindingen

Naast ingebouwde foutpreventie hebben gebruikers dankzij de helpdesk ook vrijwel altijd de mogelijkheid om fouten naderhand te laten herstellen.

4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Compatible

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1: Parsen - Level A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Uitkomst

Voldoende

4.1.2: Naam, rol, waarde - Level A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitkomst

Voldoende

Bevindingen

Op formulieren is gewerkt met het uitschakelen van de bevestigen-button om gebruikers te attenderen op verplichte velden. Om deze toch toegankelijk te maken voor gebruikers van screenreaders beschrijft ook de uitgeschakelde button welke velden nog niet zijn ingevuld.

4.1.3: Statusberichten - Level AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Uitkomst

Voldoende

Bevindingen

Er is extra aandacht besteed aan het testen en zo nodig toevoegen van statusberichten zodra de gebruiker selectiefilters gebruikt.

Bronnen

- Evaluatiehulpmiddel W3 WCAG 2.1 niveau AA
<https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool>
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Geautoriseerde Nederlandse Vertaling <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>